多媒体
用户指南

第一版：2009 年 9 月

文档部件号：539702-AA1

产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常用功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

目录

1 多媒体功能

笔记本计算机包含多媒体功能，您可以欣赏音乐、观看影片和查看图片。您的笔记本计算机可能包含以下多媒体组件：

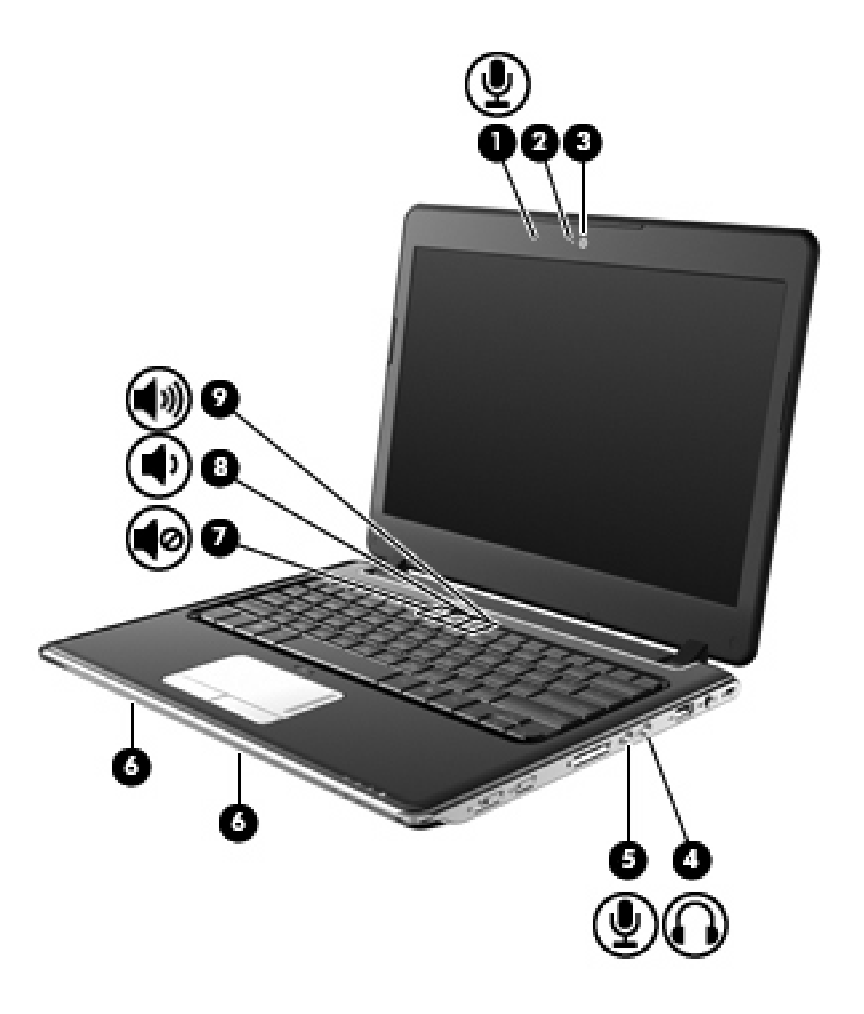
- 用于播放音频和视频光盘的光驱（仅限某些机型）
- 用于欣赏音乐的集成扬声器
- 用于录制您自己的音频的集成麦克风
- 用于录制音频和视频的集成网络摄像头
- 用于播放和管理音乐、影片和图片的预装多媒体软件
- 用于快速访问多媒体任务的多媒体按钮和热键

注： 您的笔记本计算机可能并未包含列出的所有组件。

以下各节说明了如何识别和使用笔记本计算机附带的多媒体组件。

识别多媒体组件

以下插图和表格说明了笔记本计算机的多媒体功能。



组件		说明
(1)	内置麦克风	录入声音。
(2)	网络摄像头指示灯	在视频软件访问网络摄像头时亮起。
(3)	网络摄像头	录制音频和视频并拍摄静态照片。
(4)	音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。 **注：** 将设备连接到耳机插孔时，笔记本计算机扬声器将禁用。
(5)	音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本计算机头戴式受话器麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(6)	扬声器（两个）	发出声音。
(7)	静音热键	按 fn+f6 静音和恢复扬声器的声音。
(8)	减小音量热键	按 fn+f7 减小扬声器音量。
(9)	增大音量热键	按 fn+f8 增大扬声器音量。

使用 HP MediaSmart

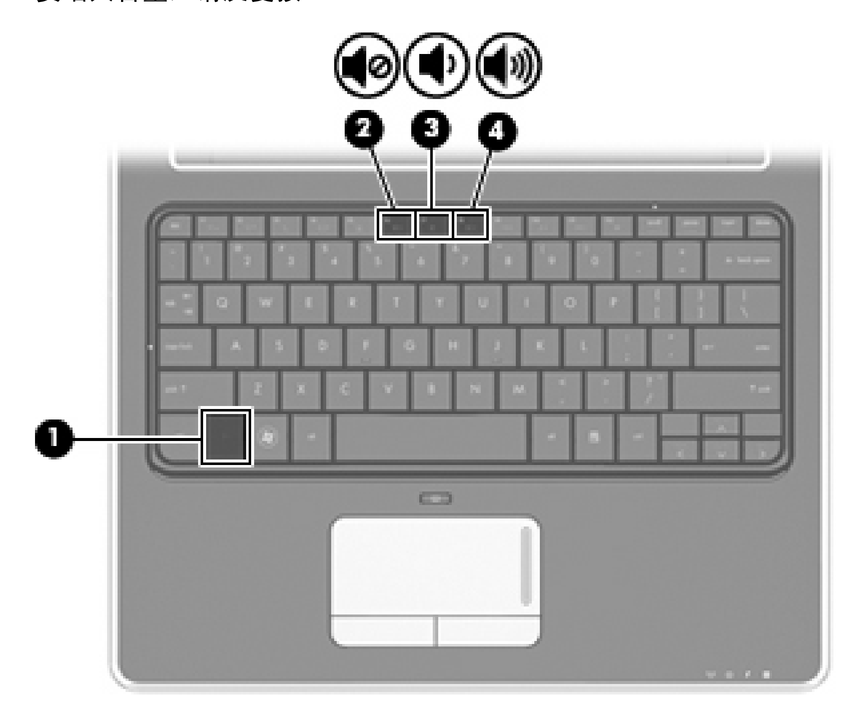
通过 HP MediaSmart，可以观看电影、听音乐以及查看图片和视频。

要使用 MediaSmart，单击桌面上的 **HP MediaSmart** 图标。

调节音量

您可以使用以下控件来调节音量：

- 笔记本计算机音量热键 — 是 fn 键 **(1)** 和 f6 **(2)**、f7 **(3)** 或 f8 **(4)** 功能键的组合：
  - 要启用或取消静音，请按 fn+f6。
  - 要减小音量，请反复按 fn+f7。
  - 要增大音量，请反复按 fn+f8。



- Windows® 音量控件：

  a. 单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标。

  b. 向上或向下移动滑块可以增大或减小音量。单击**将扬声器调节到静音**图标可以启用静音。

  – 或 –

  a. 右键单击通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**打开音量混合器**。

  b. 在“扬声器”列中，通过向上或向下移动滑块增大或减小音量。您还可以通过单击**将扬声器调节到静音**图标来启用静音。

如果通知区域中没有显示**扬声器**图标，请按照以下步骤添加该图标：

a. 右键单击**显示隐藏的图标**图标（通知区域左侧的箭头）。

b. 单击**自定义通知图标**。

c. 在**行为**下，针对“音量”图标选择**显示图标和通知**。

d. 单击**确定**。

- 程序音量控件：

  在某些程序中也可以调节音量。

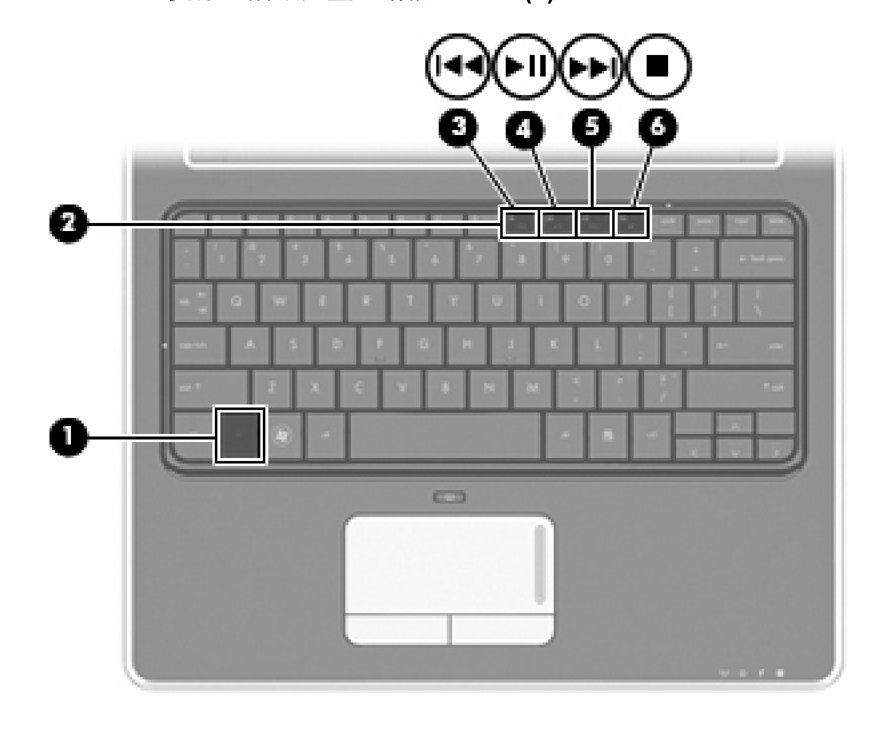
使用介质活动功能

当 MediaSmart 或 Windows Media Player 打开时，介质活动热键可控制光驱中（仅限某些机型）的音频 CD、DVD 或 BD（蓝光光盘）的播放。

使用介质活动热键

介质活动热键是 fn 键 **(1)** 和某个功能键 **(2)** 的组合。

- 当音频 CD、DVD 或 BD 没有播放时，按 fn+f10 **(4)** 可播放光盘。
- 当音频 CD、DVD 或 BD 正在播放时，使用以下热键：
  - 要播放音频 CD 的上一个曲目或 DVD 或 BD 的上一个章节，请按 fn+f9 **(3)**。
  - 要暂停或恢复播放光盘，请按 fn+f10 **(4)**。
  - 要播放音频 CD 的下一个曲目或 DVD 或 BD 的下一个章节，请按 fn+f11 **(5)**。
  - 要停止播放光盘，请按 fn+f12 **(6)**。



2 多媒体软件

笔记本计算机包含预装的多媒体软件，可用来播放音乐、观看电影和查看图片。以下各节提供了有关 MediaSmart 和其他预装多媒体软件的详细信息。

使用 HP MediaSmart 软件

HP MediaSmart 可将您的笔记本计算机变为移动娱乐中心。使用 MediaSmart，您可以欣赏音乐、观看 DVD 和 BD 影片。您还可以管理和编辑您收集的照片。MediaSmart 包含以下功能：

Internet TV — 经典的老歌，各种 TV show 和频道，以及通过 Internet 连接全屏流传输给笔记本计算机的 HP-TV 频道。

- 播放列表上载支持：
  - 将 MediaSmart 照片播放列表上载到 Internet 相册，如 Snapfish。
  - 将 MediaSmart 视频播放列表上载到 YouTube。
  - 将 MediaSmart 播放列表导出到 Cyberlink DVD Suite（CyberLink DVD 套件）。
- Pandora Internet 广播（仅限于北美地区）— 聆听从 Internet 精心挑选的音乐。

▲ 要启动 MediaSmart，请单击任务栏中的 **MediaSmart** 图标。

使用其他预装多媒体软件

要查找其他预装多媒体软件，请执行以下操作：

▲ 选择**开始 > 所有程序**，然后打开要使用的多媒体程序。例如，如果要使用 Windows Media Player 播放音频 CD，则单击 **Windows Media Player**。

注： 某些程序可能在子文件夹中。

从光盘中安装多媒体软件

要从 CD 或 DVD 中安装任何多媒体软件，请执行以下步骤：

1. 将光盘插入光驱。
2. 安装向导打开后，按照屏幕上的说明操作。
3. 根据提示，重新启动笔记本计算机。

注： 有关如何使用笔记本计算机附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档，该文档可能在光盘中、软件帮助中或在制造商网站上提供。

3 音频

您可以在笔记本计算机中使用各种音频功能：

- 使用笔记本计算机扬声器和/或外接扬声器播放音乐
- 使用内置麦克风或外接麦克风录制声音
- 从 Internet 中下载音乐
- 使用音频和图像创建多媒体演示文稿
- 使用即时消息程序传输声音和图像
- 流式传输广播节目（仅限某些机型）或接收 FM 广播信号
- 创建或“刻录”音频 CD

连接外接音频设备

⚠ **警告！** 为减少人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。关于其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要连接外接设备（如外接扬声器、耳机或麦克风），请参阅随设备提供的说明信息。为获得最佳效果，请记住以下提示：

- 确保将设备电缆稳固连接到笔记本计算机上的正确插孔中。（电缆连接器通常具有彩色标记，以便与笔记本计算机上的相应插孔相匹配。）
- 确保安装外接设备所需的所有驱动程序。

注： 驱动程序是必需的程序，它作为设备和使用设备的程序之间的转换器。

检查音频功能

要检查笔记本计算机上的系统声音，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 单击**硬件和声音**。
3. 单击**声音**。
4. 当“声音”窗口打开时，单击**声音**选项卡。在**程序事件**下，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**按钮。

   您应该能通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本计算机的录音功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开 Windows Media Player 或 MediaSmart 并播放声音。

注： 为了在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

要确认或更改笔记本计算机上的音频设置，请选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**。

4 视频

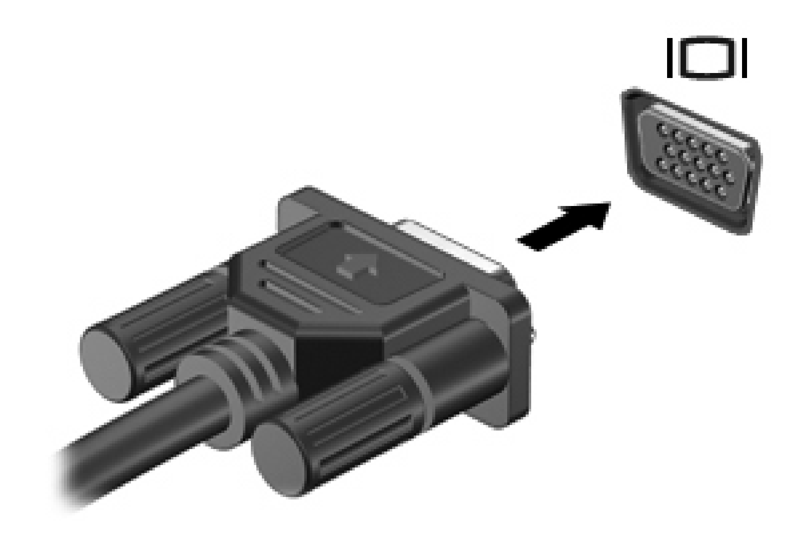
您可以在笔记本计算机中使用各种视频功能：

- 观看影片
- 通过 Internet 玩游戏
- 编辑图片和视频以创建演示文稿
- 连接外接视频设备

连接外接显示器或投影机

外接显示器端口将外接显示设备（如外接显示器或投影机）连接到笔记本计算机。

▲ 要连接显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口上。



注： 如果正确连接的外部显示设备没有显示图像，按 fn+f4 热键可将图像传送到该设备。反复按 fn+f4 可使屏幕图像在笔记本计算机显示屏和设备之间交替显示。

连接 HDMI 设备（仅限某些机型）

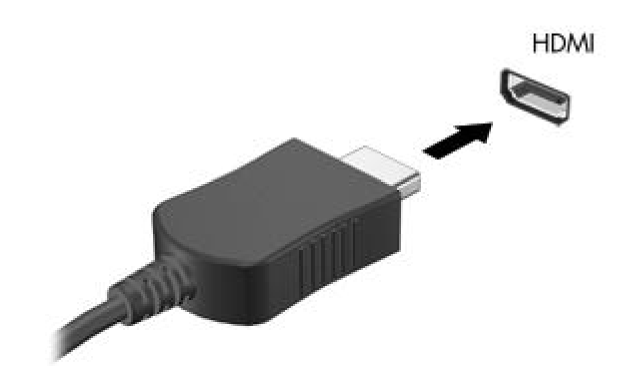
笔记本计算机具有一个 HDMI（高清晰度多媒体接口）端口。HDMI 端口将笔记本计算机连接到诸如高清晰度电视机之类的可选视频或音频设备，或者任何兼容的数字或音频组件。

笔记本计算机可支持一台连接到 HDMI 端口的 HDMI 设备，并且支持在笔记本计算机显示屏或任何其他支持的外接显示器上同时显示图像。

注： 要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用大多数电子设备零售商店有售的 HDMI 电缆（需单独购买）。

要将视频或音频设备连接到 HDMI 端口，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到笔记本计算机上的 HDMI 端口。



2. 按照设备制造商提供的说明，将电缆的另一端连接到视频设备上。
3. 按笔记本计算机上的 fn+f4 可以在笔记本计算机所连接的显示设备之间切换图像显示。

配置 HDMI 音频（仅限某些机型）

要配置 HDMI 音频，请首先将音频或视频设备（例如高清晰电视）连接到笔记本计算机上的 HDMI 端口。然后，按照以下步骤配置默认音频播放设备：

1. 右键单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在**播放**选项卡中，单击**数字输出**或**数字输出设备 (HDMI)**。
3. 单击**设为默认值**，然后单击**确定**。

要将音频切换回到笔记本计算机扬声器，请执行以下步骤：

1. 右键单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在**播放**选项卡上，单击**扬声器**。
3. 单击**设为默认值**，然后单击**确定**。

5 光驱（仅限某些机型）

笔记本计算机可能随附一个可扩展笔记本计算机功能的外接光驱。外接光驱可用于读取数据光盘、播放音乐以及观看影片。如果外接光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以观看光盘中的高清晰度视频。请确定您的计算机中安装了哪种类型的设备。

识别安装的光驱

▲ 选择**开始 > 计算机**。

使用光盘

光驱（比如 DVD-ROM 驱动器）可播放各种光盘（CD 和 DVD）。这些光盘用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 的存储容量比 CD 高。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，它还可以读取蓝光光盘。

注： 您的笔记本计算机可能不支持所列的某些光驱。所列光驱未必是所支持的全部光驱。

某些光驱还可以刻录光盘，如下表所述。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD±R DL	刻录标签到 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti 双层组合驱动器	可以	可以	可以	不可以
具有 LightScribe 的 DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti 双层组合驱动器	可以	可以	可以	可以
具有 SuperMulti DVD ±R/RW 的双层蓝光光盘 ROM	可以	可以	可以	不可以
具有 LightScribe/ SuperMulti DVD±R/ RW 的双层蓝光光盘 ROM	可以	可以	可以	可以

△ **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取 CD、DVD 或 BD 及刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，它还可以读取蓝光光盘 (BD)。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件以及数据备份。DVD 和 BD 的外形尺寸与 CD 相同，但存储容量比其要高。

注： 您的笔记本计算机上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘用于创建永久性存档，您几乎可以按此方式与任何人共享文件。典型用途包括：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。典型用途包括：

- 开发和维护大型文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常性更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

使用空白的 DVD±R 光盘可以永久性地存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

为了能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD±RW 光盘。这种类型的光盘非常适于以下用途：在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器都可以读取这些光盘。使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

BD 是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清晰视频在内的数字信息。单层蓝光光盘可以存储 25 GB，容量为单层 DVD（只存储 4.7 GB）的 5 倍以上。双层蓝光光盘可以存储 50 GB，容量几乎相当于双层 DVD（只存储 8.5 GB）的 6 倍。

典型用途包括：

- 存储大量数据
- 播放和存储高清晰度视频
- 视频游戏

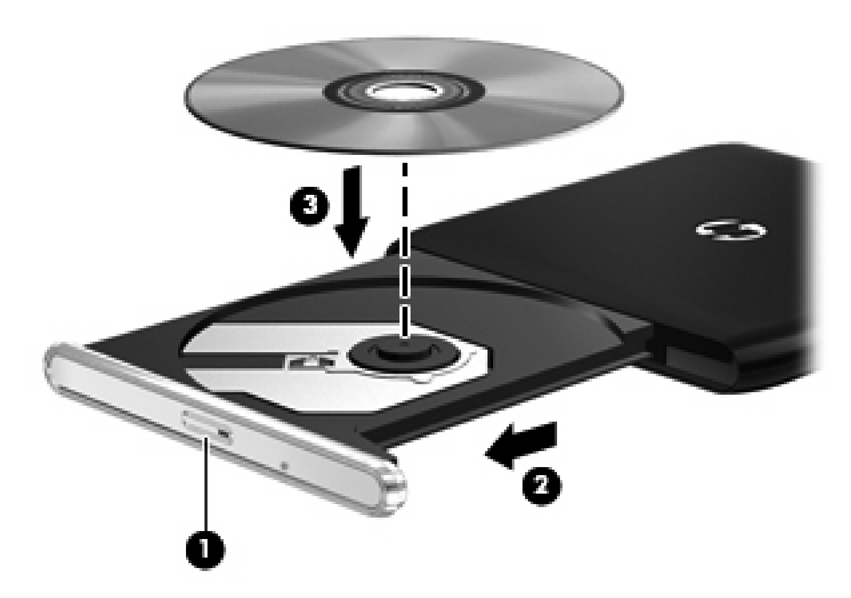
注： 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎于产品缺陷。无法保证在所有系统上都实现无瑕疵播放。

播放音乐

1. 打开笔记本计算机。
2. 按下光驱挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

   注： 如果托盘没有完全拉出，可以小心地将光盘倾斜放到托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入到位。



6. 关闭光盘托盘。
7. 如果尚未配置自动播放，则会打开“自动播放”对话框，询问您要如何使用媒体内容。选择笔记本计算机上预装的 MediaSmart 或 Windows Media Player。

注： 装入光盘后，通常会出现短暂停顿。

如果在播放光盘过程中启动了睡眠或休眠模式，则会发生以下情况：

- 播放中断。
- 您可能会看到一条警告消息，询问您是否要继续。如果显示了该消息，请单击**否**。
- 您可能需要重新启动 CD 或 DVD 以恢复播放。

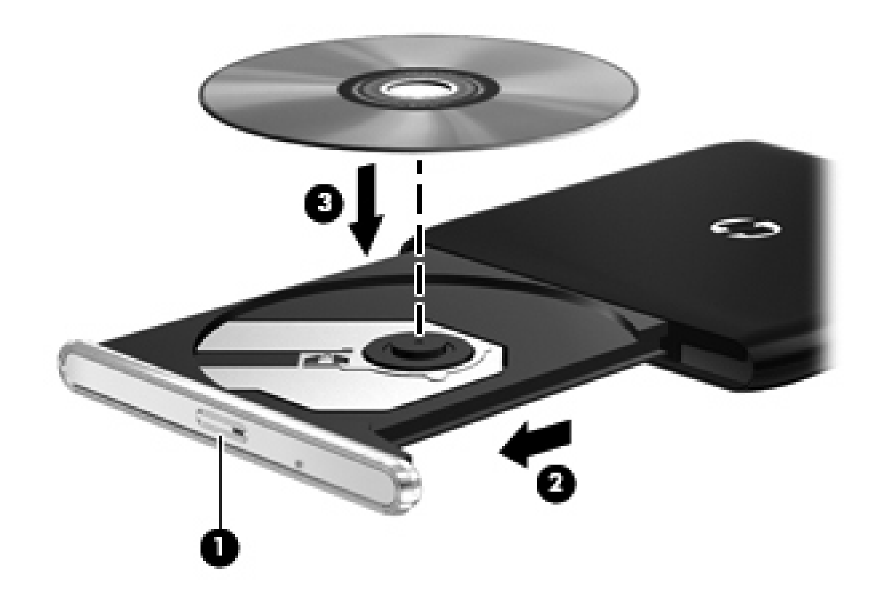
观看影片

光驱允许您从光盘观看电影。如果您的笔记本计算机包含可选的蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以从光盘观看高清晰电影。

1. 打开笔记本计算机。
2. 按下光驱挡板上的释放按钮 **(1)**，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 拿住光盘的边缘，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

   注： 如果托盘没有完全拉出，可以小心地将光盘倾斜放到托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入到位。



6. 关闭光盘托盘。
7. 按媒体按钮，单击 DVD 图标，然后按屏幕上的说明操作即可启动 MediaSmart 中的 DVD 播放功能。

注： 要观看高清晰度影片，您必须使用 MediaSmart. 要观看标准格式的影片，您可以使用 MediaSmart 或其他多媒体软件。

更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

△ 注意： DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

“DVD 区域”标签上会显示可以更改区域设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > System and Security**（系统和安全）。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。

注： Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

2. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。
3. 右键单击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
4. 在 **DVD 区域**标签上进行必要的更改。
5. 单击**确定**。

创建或刻录 CD 或 DVD

△ 注意： 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

如果您的笔记本计算机随附提供 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，则可以使用 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等软件刻录数据、视频和音频文件，包括 MP3 和 WAV 音乐文件。

在刻录 CD 或 DVD 时，请遵循以下准则：

- 在刻录光盘之前，请保存并关闭所有打开的文件，然后关闭所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 非常适于刻录音频文件，因为在复制信息后，无法再对其进行更改。

注： 无法使用 CyberLink Power2Go 创建音频 DVD。

- 由于某些家用和车载立体声系统无法播放 CD-RW，因此，请使用 CD-R 来刻录音乐 CD。
- 通常，CD-RW 或 DVD-RW 非常适于刻录数据文件，或者，在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前，使用它们来测试这些内容。
- 通常，家用系统中使用的 DVD 播放器并不支持所有的 DVD 格式。请参阅 DVD 播放器附带的用户指南，以查看支持的格式列表。
- MP3 文件使用的空间比其他音乐文件格式小，MP3 光盘的创建过程与数据文件相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下操作：

1. 将源文件下载或复制到硬盘驱动器上的文件夹中。
2. 将空白 CD 或 DVD 插入光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**以及要使用的程序名称。

注： 某些程序可能在子文件夹中。

4. 选择要创建的 CD 或 DVD 的类型 — 数据、音频或视频。

5. 右键单击**开始**，单击**打开 Windows 资源管理器**，然后导航至存储源文件的文件夹。

6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。

7. 按照所选择的程序中的说明启动刻录过程。

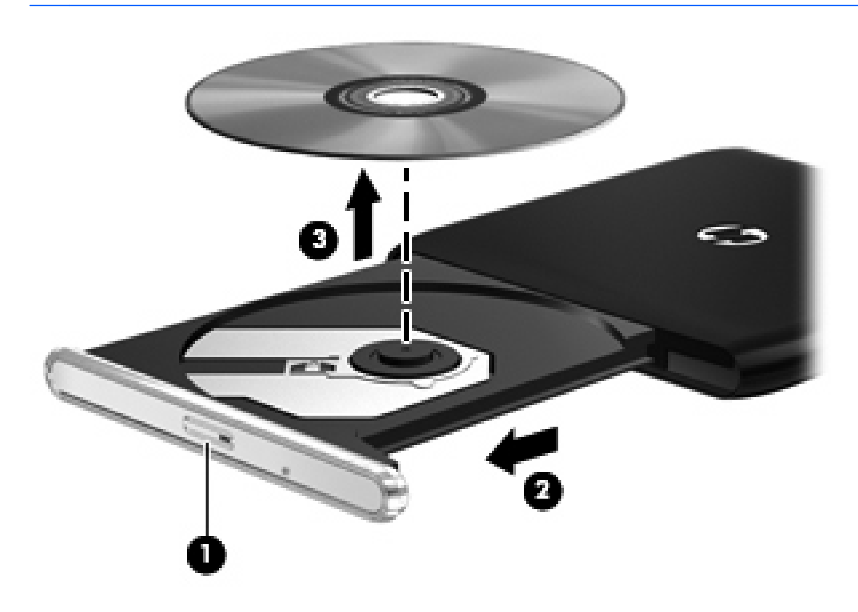
有关详细信息，请参阅软件制造商说明文档，该文档可能随软件附带、以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

取出光盘（CD、DVD 或 BD）

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 **(2)**，直至不能拉动为止。

2. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

6 网络摄像头

笔记本计算机包含一个集成网络摄像头（位于显示屏顶部）。网络摄像头是一个输入设备，可用于采集和共享视频。

要使用网络摄像头，单击任务栏中的 **MediaSmart** 图标，选择 Video（视频）图标，然后单击 **Webcam**（**网络摄像头**）。

为获得最佳性能，请在使用网络摄像头时遵从以下准则：

- 如果您在查看多媒体文件或将多媒体文件发送给位于其他局域网上或网络防火墙之外的人员时遇到问题，请先暂时禁用防火墙，执行要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决问题，请根据需要重新配置防火墙，并调整其他入侵检测系统的策略和设置。
- 尽可能将亮光源放在摄像头后面，并使其位于图片区域以外。

7 故障排除

以下各节介绍了几个常见问题和解决方案。

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 **(1)** 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 **(2)**，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

注： 如果介质托盘没有完全伸出，要小心地将光盘斜着取出。



4. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本计算机检测不到光驱

如果笔记本计算机检测不到光驱，则可能是设备驱动程序软件丢失或损坏。如果您怀疑没有检测光驱，请检查“设备管理器”实用程序中是否列出了光驱。

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > System and Security**（**系统和安全**）。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。
4. 右键单击光驱设备列表，执行以下任务：
   - 更新驱动程序软件
   - 禁用
   - 卸载
   - 扫描硬件更改。Windows 扫描系统上已安装的硬件并安装全部所需的驱动程序。
   - 单击**属性**，查看设备是否正常工作：
     - “属性”窗口会提供设备的详细信息，以便帮助您解决问题。
     - 单击**驱动程序**选项卡以更新、禁用或卸载此设备的驱动程序。

光盘无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先从 Internet 中注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘清洁。如有必要，请用纯净水和无绒布清洁光盘。应从光盘中心向外缘擦拭。
- 检查光盘上是否存在划痕。如果发现划痕，请使用光盘修复套件来处理光盘，您可以在许多电器商店购买到修复套件。
- 在播放光盘之前，请禁用睡眠模式。

  在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，将显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果显示了该消息，请单击**否**。单击“否”之后，笔记本计算机可能出现下列某个状况：

  - 播放可能恢复。

– 或 –

- 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要返回播放光盘，单击多媒体程序中的**播放**按钮可重新启动光盘。在极少情况下，可能需要退出程序然后重新启动程序。

- 增加系统资源：
  - 关闭外接设备（如打印机和扫描仪）。断开这些设备的连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。
  - 更改桌面颜色属性。因为人眼无法轻易识别出 16 位以上颜色之间的区别，因此，如果您按如下方法将系统颜色属性调低至 16 位颜色，观看电影时您就不会发现任何颜色损失：

    1. 右键单击笔记本计算机桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。

    2. 选择**高级设置 > 监视器**选项卡。

    3. 选择**增强色（16 位）**（如果尚未选择此设置）。

    4. 单击**确定**。

光盘无法自动播放

1. 单击**开始 > 默认程序 > 更改“自动播放”设置**。
2. 确认**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框已选中。
3. 单击**保存**。

现在，在将 CD、DVD 或 BD 插入光驱后，将会自动开始播放。

影片停止、跳过或无法正常播放

- 清洁光盘。
- 尝试采用以下建议以节约系统资源：
  - 从 Internet 中注销。
  - 更改桌面颜色属性：

    1. 右键单击笔记本计算机桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。

    2. 选择**高级设置 > 监视器**选项卡。

    3. 选择**增强色（16 位）**（如果尚未选择此设置）。

    4. 单击**确定**。
  - 将外接设备断开连接，如打印机、扫描仪、摄像头或手持设备。

在外接显示器上看不见 DVD 影片

1. 如果笔记本计算机显示器和外接显示器都处于打开状态，请按 fn+f4 一次或多次，以在两个显示器之间切换。
2. 配置显示器设置以使外接显示器成为主显示器：
   a. 右键单击笔记本计算机桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。
   b. 指定主显示器和辅助显示器。

注： 同时使用两个显示器时，DVD 图像不会显示在指定为辅助显示器的任何显示器上。

要获得该指南中未包含的多媒体问题相关信息，请转至**开始 > 帮助和支持**。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保关闭了所有其他程序。
- 关闭睡眠模式和休眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保正确插入光盘。
- 选择较低的刻录速度，然后重试。
- 如果要复制光盘，请在尝试将内容刻录到新光盘之前，将源光盘中的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，它位于“设备管理器”的“DVD/CD-ROM 驱动器”类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像

使用 HP MediaSmart 播放 DVD。MediaSmart 预装在笔记本计算机上。

▲ 要使用 MediaSmart，单击桌面上的 **HP MediaSmart** 图标。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > System and Security**（**系统和安全**）。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的箭头。
4. 右键单击列出的设备，然后单击**卸载**。出现提示时，请确认要删除该设备，但不要重新启动笔记本计算机。对于要删除的任何其他驱动程序，请重复步骤 3 和 4。
5. 在“设备管理器”窗口中，单击**操作**，然后单击**扫描检测硬件改动**。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何设备安装默认驱动程序。

注： 如果提示您重新启动笔记本计算机，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。

6. 如有必要，请重新打开“设备管理器”，然后检查所有驱动程序是否再次列出。

7. 尝试使用您的设备。

如果卸载并重新安装设备驱动程序并不能解决问题，则可能需要使用下面章节中的步骤更新驱动程序。

获取最新的 HP 设备驱动程序

1. 打开 Internet 浏览器，转至 http://www.hp.com/support，然后选择您所在的国家/地区。

2. 单击下载软件和驱动程序的选项，然后在搜索框中键入笔记本计算机的型号，然后按 enter。

   - 或 -

   如果需要特定 SoftPaq，请在**搜索**框中输入 SoftPaq 编号，按 enter，然后按照提供的说明进行操作。继续执行步骤 6。

3. 单击列出的型号中的特定产品。

4. 单击 Windows 7 操作系统。

5. 显示驱动程序列表后，单击更新的驱动程序以打开含有其他信息的窗口。

6. 单击**立即安装**以安装更新的驱动程序。

注： 在某些位置，您可以下载该驱动程序，并随后进行安装。要进行此操作，请单击**仅下载**将文件保存到笔记本计算机中。出现提示后，单击**保存**，然后在硬盘驱动器上选择存储位置。下载完文件后，导航到存储文件的文件夹，然后双击该文件进行安装。

7. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本计算机，然后检查设备的运行。

获取 Microsoft® 设备驱动程序

您可以使用 Windows Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此功能设置为自动检查并安装 Windows 操作系统和其他 Microsoft 产品的更新。

要使用 Windows Update，请执行以下操作：

1. 单击**开始 > 所有程序 > Windows Update**。

注： 如果您之前未设置 Windows Update，则系统会提示您先输入设置，然后才能检查更新。

2. 单击**检查更新**。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

索引